



**PRÉFET  
DE LA DRÔME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**France  
services**

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Hauterives, le 1er décembre 2023

### **LE BUREAU DE POSTE FRANCE SERVICES DE HAUTERIVES ÉLARGISSEMENT DU BOUQUET DE SERVICES AVEC UN CONCILIATEUR DE JUSTICE**

*Le bureau de poste de Hauterives, labellisé France services depuis 2020, accueille depuis le 27 novembre un conciliateur médiateur de justice, afin de faciliter le règlement à l'amiable de litiges entre plusieurs parties prenantes. Ce nouveau service de proximité, le premier du département de la Drôme, vient renforcer l'offre déjà proposée par les 9 opérateurs de services publics et vise à simplifier les démarches administratives en ligne des habitants de la commune.*

Vendredi 1er décembre, Eric Lombard, directeur général de la Caisse des Dépôts et Philippe Wahl, président-directeur général du groupe La Poste, se sont rendus au bureau de poste de Hauterives dans la Drôme, en présence de Véronique Simonin, sous-préfète de Die, de Mireille Clapot, députée et présidente de la commission supérieure du numérique et des postes et de Florent Brunet, maire de Hauterives. A cette occasion, ils ont réaffirmé leur attachement à l'accessibilité des services publics en zone rurale.

#### **LA FRANCE SERVICES DE HAUTERIVES**

Le bureau de poste France services accompagne les habitants de Hauterives et des alentours dans leurs démarches du quotidien et bénéficient d'un socle de 9 services publics tels que l'assurance maladie, les allocations familiales, la caisse des retraites, la Poste, la Direction Générale des Finances Publiques, Pôle Emploi ou encore le ministère de la Justice et de l'Intérieur. Depuis le 27 novembre, le bureau élargit ses compétences en accueillant **une permanence de Josefa Ortega, la nouvelle conciliatrice de justice désignée par le tribunal judiciaire de Valence**, deux lundis par mois.

Le conciliateur de justice, collaborateur bénévole du ministère de la Justice, a pour mission de trouver une solution amiable pour régler un différend entre deux parties ou plus, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. Il est chargé d'instaurer un dialogue entre les parties, qu'il s'agisse de litige entre personnes ou avec des entreprises. A titre d'exemple, il peut intervenir dans le cadre de problèmes de voisinage, de différends entre bailleurs et locataires, de problèmes de copropriété, de litiges en matière prud'homale, ou encore sur des litiges de la consommation ou des litiges

#### **Contact presse Groupe Laposte**

Benoit Ducreux

Tel 06 70 71 56 84

Mel : [benoit.ducreux@laposte.fr](mailto:benoit.ducreux@laposte.fr)

#### **Cabinet du Préfet**

Service départemental de la communication interministérielle

Tel : 06 77 18 96 78 - 07 87 01 99 92

Mél : [pref-communication@drome.gouv.fr](mailto:pref-communication@drome.gouv.fr)



Préfet de la Drôme



@Prefet26

entre commerçants. La procédure de conciliation est gratuite et ouverte à tous. Elle concerne uniquement les litiges en matière civile.

## **UN MAILLAGE TERRITORIAL ET DES LIENS DE PROXIMITÉ RENFORCÉS**

Le dispositif France Services a été initié en 2019 par le Président de la République afin d'améliorer l'accès aux services publics par un maillage territorial. En Drôme, 26 France services dont 3 bus itinérants sont labellisés afin de simplifier les démarches administratives des citoyens. Les référents France Services sont polyvalents et bénéficient d'une formation continue. Chaque France services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaire avec la présence d'au-moins deux personnes polyvalentes, pour accueillir les usagers et les accompagner dans leurs démarches en ligne.

Avec 404 bureaux de poste labellisés France Services sur tout le territoire et 5 dans la Drôme, La Poste contribue à l'aménagement du territoire, à la pérennisation du lien social dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la ville et à l'inclusion numérique. Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité grâce à la présence des chargés de clientèle référents France services.

Elle participe au maintien des services publics dans les zones rurales et de montagne tout comme dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé, pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches. Ils peuvent ainsi refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir leurs déclarations de revenus, etc.

La Poste contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

La Poste s'inscrit pleinement dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique.

## **L'ESPACE POSTAL FRANCE SERVICES DE HAUTERIVES**

14 grande rue - 26390 Hauterives

Ouvert : les lundis, mercredis et vendredis de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 et les mardis et jeudis de 9h00 à 12h00

### **Permanence de la conciliatrice de justice :**

Les 1ers et 3èmes lundis du mois de 9h00 à 12h00

La France Service de Hauterives propose depuis fin 2022, tous les vendredis des permanences de l'association Alter Egal, mandatée par le Conseil Départemental de la Drôme. Alter Egal propose aux bénéficiaires du RSA un accompagnement individuel ou des journées thématiques pour favoriser le retour à l'emploi.

La SAUR tient une permanence 2 fois par an au moment de la facturation de l'eau

### **Contact presse Groupe Laposte**

Benoit Ducreux

Tel 06 70 71 56 84

Mel : [benoit.ducreux@laposte.fr](mailto:benoit.ducreux@laposte.fr)

### **Cabinet du Préfet**

Service départemental de la communication interministérielle

Tel : 06 77 18 96 78 - 07 87 01 99 92

Mél : [pref-communication@drome.gouv.fr](mailto:pref-communication@drome.gouv.fr)



Préfet de la Drôme



@Prefet26