

# Enquête de satisfaction

*A votre écoute pour améliorer les conditions d'accueil*

Donnez  
votre  
avis !

1. Si vous avez des difficultés de mobilité ou pour vous déplacer, les conditions d'accès dans lesquelles vous avez été accueilli sont-elles satisfaisantes?

Oui

Non

Pas de difficultés de mobilité

2. Dans nos locaux, avez-vous trouvé les informations nécessaires à votre démarche?  Oui  Non

3. Votre interlocuteur a été ?

Courtois:  Oui  Non

Attentif:  Oui  Non

Vous a bien renseigné:  Oui  Non

4. Avez-vous été orienté vers le service correspondant à votre demande ?  Oui  Non

5. Avez-vous été reçu(e) dans de bonnes conditions de confidentialité?  Oui  Non

6. Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accueil de la préfecture :



7. Avez-vous des suggestions pour améliorer nos conditions d'accueil ?

*Nous vous remercions de votre confiance  
et de votre participation à l'amélioration de la qualité de notre accueil !*