

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Valence, le 01/02/2021

Deux nouvelles France Services dans le département de la Drôme

Deux nouvelles France Services viennent d'être labellisées par l'agence nationale de cohésion territoriale (ANCT) dans le département de la Drôme : la France services postale de Bourdeaux et la France services postale de Taulignan. Ces labellisations interviennent après celles du mois de septembre des bureaux de Poste d'Hauterives et de la Chapelle-en-Vercors. Au total, le département de la Drôme est doté de neuf France Services en comptant celles de Die, Livron, Saint-Jean-en-Royans, Donzère et Saillans.

Au plan national, 1123 maisons France services sont en exercice et 50 nouveaux bus itinérants seront labellisés dans les prochains jours. Les maisons France Services poursuivent un déploiement rapide. Elles étaient encore 856 lors du dernier comité interministériel à la ruralité du 14 novembre. 2000 France Services devraient être labellisées d'ici à la fin de 2021, l'objectif est d'atteindre à la fin de l'année 2022, les 2500 maisons.

Dans chaque structure France Services labellisée, 6 opérateurs (La Poste, Pôle emploi, Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Nationale d'Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole) et 3 administrations partenaires (Intérieur, Impôts et Justice) s'engagent à garantir une offre de services et d'accompagnement. Au-delà de ces 9 partenaires, d'autres services publics et privés peuvent aussi être localement présents dans les France Services. A terme, le département de la Drôme devrait être doté d'une vingtaine de France Services.

Des agents polyvalents, au moins deux dans chaque France Services, accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives. Chaque agent d'accueil bénéficie, dans le cadre de la labellisation France Services, d'une formation conçue selon une logique de cycle de vie : « Je déménage », « Je pars à la retraite », « je cherche un emploi »... Ils ont à leur disposition des outils numériques spécialement conçus pour garantir la meilleure efficacité dans leur travail quotidien, et bénéficient de relations directes avec chaque partenaire afin d'offrir à chaque citoyen une réponse de qualité aux démarches qui les concernent. Ils sont ainsi en capacité de :

**Cabinet du Préfet
Service Départemental de la
Communication Interministérielle**

Tél : 06 77 18 96 78
Mél : pref-communication@drome.gouv.fr
www.drome.gouv.fr

- donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).
- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Les France Services sont aussi des lieux d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, l'agent France Services l'accompagne pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence, etc.

L'utilisateur peut aussi être orienté vers des formations pour gagner en autonomie.

Les horaires d'ouverture des France Services peuvent être trouvées sur le site de l'ANCT : www.agence-cohesion-territoires.gouv.fr/france-services-36 . La France Services locale est repérable sur la cartographie nationale.

Cabinet du Préfet Service Départemental de la Communication Interministérielle

Tél : 06 77 18 96 78
Mél : pref-communication@drome.gouv.fr
www.drome.gouv.fr



@Prefet26



Préfet de la Drôme