



PRÉFET DE LA DRÔME

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Valence, le 06/10/2020

Création de 3 nouvelles France Services dans le département de la Drôme

L'agence nationale de cohésion des territoires a annoncé, ce vendredi 2 octobre, la labellisation de trois nouvelles « France Services » dans le département de la Drôme. Il s'agit des bureaux de poste d'Hauterives, de La Chapelle-en-Vercors et de l'association « le Forum » à Saillans. Elles rejoignent les 4 France Services déjà labellisées au 1er janvier de cette année : Die, Saint-Jean-en-Royans, Donzère et Livron.

Les France Services, voulues par le gouvernement, proposent un accompagnement sur les démarches de 9 partenaires nationaux : La Poste, Pôle emploi, la caisse nationale d'assurance familiale, la caisse nationale d'assurance maladie, la caisse nationale d'assurance vieillesse, la mutualité sociale agricole, les ministère de l'intérieur et de la justice et la direction générale des finances publiques.

Au delà de ce socle de services garantis, des services complémentaires peuvent être apportés par les collectivités et les partenaires locaux.

Chaque agent d'accueil bénéficie, dans le cadre de la labellisation France Services, d'une formation conçue selon une logique de cycle de vie : « Je déménage », « Je pars à la retraite », « je cherche un emploi »...

Dans chaque France Services, les agents d'accueil sont, par exemple, formés pour :

- donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).

Cabinet du Préfet Service Départemental de la Communication Interministérielle

Tél : 06 77 18 96 78
Mél : pref-communication@drome.gouv.fr
www.drome.gouv.fr

- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

Les France Services sont aussi des lieux d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, l'agent France Services l'accompagne pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence, etc.

L'utilisateur peut aussi être orienté vers des formations pour gagner en autonomie.

Au plan national, ce sont pas moins de 323 nouvelles France Services qui viennent s'ajouter aux 534 France Services labellisées en ce début d'année.

Cabinet du Préfet
Service Départemental de la
Communication Interministérielle

Tél : 06 77 18 96 78
Mél : pref-communication@drome.gouv.fr
www.drome.gouv.fr



@Prefet26



Préfet de la Drôme