



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA DRÔME

Préfecture
Cabinet du Préfet
Service départemental de la
communication interministérielle

Valence, le 18 février 2020

pref-communication@drome.gouv.fr

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mise en service d'un site à destination des consommateurs : SIGNAL CONSO

SignalConso est un site internet, facilement consultable sur smartphone, qui permet aux consommateurs de :

- signaler à la DGCCRF et aux commerçants des problèmes qu'ils rencontrent dans leurs actes de consommation (litiges, produits périmés, facturation, ...)
- obtenir des informations sur leurs droits et des conseils sur les démarches à effectuer pour résoudre ces problèmes, dans le cadre d'un cheminement guidé, simple et rapide, au sein même du site.

Le site permet aussi aux entreprises de prendre connaissance des signalements et d'y remédier le cas échéant.

L'objectif de ce nouveau service est de réduire significativement les anomalies rencontrées par les consommateurs en incitant les professionnels à les corriger directement par le biais de l'application.

Pour suivre l'actualité des services de l'État dans la Drôme :

Facebook : www.facebook.com/prefet26

Twitter : [@Prefet26](https://twitter.com/Prefet26)

Site internet : www.drome.gouv.fr