



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA DRÔME

Préfecture  
Cabinet du Préfet  
Service départemental de la  
communication interministérielle

04.75.79.29.46 / 04.75.79.29.37  
[pref-communication@drome.gouv.fr](mailto:pref-communication@drome.gouv.fr)

Valence, le 18 juillet 2018

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### NUMÉROS SURTAXÉS : SAVOIR LES RECONNAÎTRE POUR MIEUX ÉVITER DE SE FAIRE PIÉGER

Un appel raccroché avant que vous ne puissiez répondre ? Un SMS vous demandant de rappeler d'urgence votre banque ou de venir chercher un gain de concours ?

Attention, ces sollicitations sont souvent des prétextes pour vous inciter à rappeler un numéro de téléphone surtaxé.

Si la réception de l'appel n'entraîne pas de surcoût, c'est lorsque vous appelez le numéro (ou répondez au sms) que votre compte est débité. Les réclamations déposées par les consommateurs sur la plateforme du 33700 ou sur l'annuaire inversé permettent à la DGCCRF de mener des enquêtes en vue de relever les infractions commises par les éditeurs de ces faux services.

Pour lutter contre les fraudes aux numéros surtaxés, axe de contrôle prioritaire, la DGCCRF lance une campagne d'information destinée à sensibiliser le public et donner des conseils pour éviter de se faire piéger.

Retrouvez le dépliant dédié sur le portail de l'Économie, des Finances, de l'Action et des Comptes publics : <https://www.economie.gouv.fr/particuliers/numeros-surtaxes-fraudes-arnaques>

